

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 3月 11日

事業所名 Tomo de coco 保護者等数(児童数) 31人 回収数 28枚 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6	1	2	広いスペースで活動させてもらってると思います。 少し狭いと感じる。 (参加人数が多い日)活動している様子を 実際見ていない。	法令を遵守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		6	利用日に先生が何人居るのか知らない。	法令で必要とされる配置数に加え、保育士と機能訓練担当職員を1名以上配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	2	7	入口が狭い。目の前がⓅで安全ではないと思う。便利ですが。	決まったスペースになるため、下駄箱に靴を片付けることや、入り口付近に物を置かないことを徹底しております。駐車場につきましては、お子様の安全を配慮し、申し送りの際は、事業所内で待つことを徹底しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28					計画期間ごとにアセスメントを取り、放課後等デイサービス計画を作成しています。またモニタリングにて事業所での様子を具体的にお伝えするとともに、お子様と保護者様の困り感に寄り添い、課題に対するアプローチ方法を提案しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	4			いろんな活動プログラムがあってすごいです。	お子様の発達状況に応じて、必要なプログラムを追加・修正しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	5	15		公園で、障害のないお子様との交流があることもございます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1			活動の内容を丁寧に説明してくれています。	運営規程・利用者負担等について契約時にご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		1	子どものことを色々と考えて教えてくれます。 子どもの様子を複数の先生の視点でみていただき、また丁寧に説明頂いて、とてもありがたく思っております。 日頃、熱心に子どもの様子を伝えていただき、自分と異なる時の状況が分かり成長を感じられます。 送迎時にその日の子どもの様子を詳しく説明して頂きとても安心してます。 施設での様子は教えてくれるが、日頃どうかということを私が話していない。	保護者様のお迎え時、お子様の状況をお伝えしています。また、ご希望がございましたら電話や相談室等でお子様の様子をお伝えさせていただいております。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	1		保護者様のお迎え時、お子様の状況をお伝えしています。		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	2		1	また機会があれば参加させてほしいです。手厚いと思います。	保護者会のアンケートを元に第1回・2回と「Tomoに育つ会(保護者会)」を開催しております。年2回実施していく方向でございます。開催後のアンケートをもとに、お母様だけにとどまらず、様々な保護者様が参加出来るように運営してまいります。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17				11	苦情のことを聞いたことがない。	苦情相談窓口の案内を掲示しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2					特性に応じた視覚的支援や情報伝達手段が出来るよう、状況把握に努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2	1	1	1	インスタ見えています。	毎月「Tomo de cocoだより」やオフィシャルラインにて行事予定や連絡事項の発信をさせていただいております。また日頃の療育やイベントの様子については、事業所内の写真掲示やSNSでご覧いただけます。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	1			1		個人情報に記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	1	3	3	地震、津波、火事、それぞれの避難場所、子どもの受け渡し方法は毎年必ず周知して欲しいです。	各種マニュアルを策定し、研修を実施しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3			4	回数が少なく感じます。	火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2			1	週2回の利用ですがとても楽しみにしています。今日はある？と聞いてきて、通うのを楽しみにしています。その時、その日により、行くのを嫌がる時がある。娘がトモデココさんに行くことをとても楽しみにしています。その姿をみるだけで、親としてもとても嬉しいです。	お子様や保護者様との会話の中で通所したくない理由を丁寧に聞き、気持ちや不安をくみ取り、楽しく通所出来るよう努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	26		1	1	1	1人1人の先生がよく見てくれています。きめ細やかな配慮や助言をいただき、感謝しております。ありがとうございます。学んだことを私やおじいちゃん、おばあちゃんにもよく話してくれます。いろいろな勉強をさせてもらっているんだな、といつも感謝しています。どうか、これからも、よろしく願います。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。